

MARI OLSEN



Personlig informasjon

- Navn**
Mari Olsen
- Adresse**
Sannergata 13
Oslo, 04501601
- Telefonnummer**
4978856666
- E-post**
eksempel@cvmaker.no
- Fødselsdato**
15.1.1998
- Fødested**
Oslo
- Kjønn**
Kvinne
- Førekort**
B
- Nasjonalitet**
Norsk
- Sivilstatus**
Ugift

Ferdigheter

- Lagerforståelse** ● ● ● ● ●
- Visual Merchandise** ● ● ● ● ●
- Kundeservice** ● ● ● ● ●

Interesser

- Rafting
- Sport og Fritid
- Fjell og natur

Etter flere år i servicebransjen har jeg blitt meget dyktig på kundeservice og kundeforståelse. Jeg er imøtekommende av natur, sosial og utadvendt, med mye energi som er smittende på både kunder og ansatte. Jeg liker et hektisk miljø samtidig som jeg er et ordensmenneske, og jeg sørger alltid for at oppgaver blir løst med høy standard. Etter meget godt bestått på fagprøven i butikkfaget og arbeidserfaring fra en større klesavdeling, der jeg økte omsetningen betydelig gjennom mersalg, er jeg nå sulten på nye utfordringer og mer ansvar

Arbeidserfaring

Butikkmedarbeider

aug. 2020 - Nåværende

XXL Sport og Villmark rådhusgata, Oslo

- Selger avdeling tekstil
- Kundeservice
- Varepåfyll
- Håndtere nye ordre
- Ansvar for visual i avdelingen

Fagbrev i butikkfaget

aug. 2018 - juli 2020

Stormberg Majorstuen, Oslo

Ansvarlig for dameavdelingen og oppgaver som:

- Håndtering av nye bestillinger
- Implementering av salgsaktiviteter
- Visual Merchandise
- Meget godt bestått fagprøve

Prestasjoner

24% økning i omsetning, grunnet gode mersalgsrutiner og omrokking på Visual Merchandise

Månedens ansatt november 2020

Meget godt bestått fagprøve i butikkfaget

Utdanning og kvalifikasjoner

Nydalen videregående skole

aug. 2016 - juni 2018

Salg, service og reiseliv, Nydalen

- Kommunikasjon for å gi god service og bygge relasjoner til mennesker
- Kundeforståelse for å hjelpe de på best mulig måte
- Kreativitet, komme med idéer og skape nye løsninger med fokus på bærekraft
- Økonomisk forståelse
- Digitale verktøy

Referanse

Referanser gi på forespørsel