

WILLIAM HORN

STUDENT

KONGENS GATE 12
TRONDHEIM, 7070

+ 47 999 99 999
EKSEMPEL@CVMAKER.NO

YTTERLIGERE INFORMASJON

FØRERKORT	B
KJØNN	MANN
FØDSELSDATO	15.5.2002
FØDESTED	TRONDHEIM
NASJONALITET	NORSK
SIVILSTATUS	UGIFT

PROFIL

Student på tredje året med solid bakgrunn innen kundeservice og salg. Sterkt fokus på problemløsning for å gi en enestående kundeopplevelse. Bevist merittliste innen vedlikehold av et organisert salgsgulv, lageroppfylling av varer, og lage fengslende salgspakater. Jeg har sterkt fokus på å yte enestående service og forbedre den generelle handleopplevelsen.

FERDIGHETER

KUNDESERVICE	EKSPERT
PRODUKDEMONSTRASJONER	ERFAREN
SALG	ERFAREN
KLAGEBEHANDLING	EKSPERT
CRM	ERFAREN

SPRÅK

NORSK	INNFØDT
ENGELSK	SKIKKET

UTDANNING

MASTER - Nåværende

BI TRONDHEIM

Trondheim

Pågående master innen økonomi, marked og administrasjon.

ARBEIDSERFARING

DELTIDSMEDARBEIDER 2022 - Nåværende

ELKJØP

Trondheim

Deltidsmedarbeider innen detaljhandel med fokus på kundeservice og hadde ansvarsoppgaver innen:

- Kassearbeid
- Returvarer
- Varepåfylling
- Skrive ut reklameplakater i butikken
- Stenging og rydding av butikklokaler

SUPPORTMEDARBEIDER

IF SKADEFORSIKRING

Trondheim

Tok imot innkommende telefonsamtaler fra kunder, og hadde mange forskjellige arbeidsoppgaver som:

Faktura
Forsikringsforslag
Sette over til skadebehandlere
Hjelp med å melde skade
Tegne nye forsikringsavtaler