

+44 6090 879490  
eksempel@cvmaker.no

Oslo, Norway



# Agnes Gill

Administrativ assistent

## Arbeidserfaring

### Skaderådgiver, avdelingsleder

#### Gjensidige forsikring

apr. 2017 - Nåværende  
Drammen

- En nøkkelspiller i nyskappingsinitiativet
- Forretningsutvikling / forretningsmodellinnovasjon
- Brukerbehovet til kundene
- Nettverksbygging av interne og eksterne ressurser
- Ansvar for 25 ansatte på avdelingen
- Lønn og budsjett Opplæring

### Skaderådgiver

#### If forsikring

sep. 2015 - apr. 2017  
Drammen

- Hjelp kunder gjennom en skadehendelse på en trygg og effektiv måte
- Rådgir kunden, registrerer og behandler nye skadesaker som meldes, enten på telefon eller skriftlig Igangsette nødvendige tiltak helt frem til saken kan avsluttes.
- Telefon og chat Utvikling av skadeoppgjør Jobber på tvers av avdelingene

## Om

Profesjonell kundeservicerepresentant med 10 års erfaring innen forsikringsbransjen, der jeg har betjent både private og forretningskunder. Jeg er en dyktig, effektiv lytter og tydelig kommunikator som fokuserer på å nøytralisere konflikter og løse klientspørsmål som har hastesaker og skader. Enestående organisatoriske ferdigheter tillater at jeg leverer service av høy kvalitet, og jeg opprettholder det høyeste nivået av integritet for å sikre tillit og sikkerhet, og for å skape de beste opplevelsene til både klient og selskapet jeg jobber for. Jeg er en pålitelig leder og lagspiller som kan inspirere og bli inspirert av laget mitt.

## Ferdigheter

Risk Management



Erstatningsrett



Analytisk



Empati



Kundeorientert



Leder



## Interesser

Retro Videospill

Via Feratta

# Kundekonsulent Forsikring

## Moretrygd

feb. 2011 - juli 2015

Møre og Romsdal

Sikre at kundene får hjelp i første kontakt med selskapet. Besvare kundeforhenvendelser gjennom ulike kanaler. Effektivisere interne prosesser i tett samarbeid med kunderådgiverne. Bistå kunderådgiverne og bidra til mersalg av våre forsikringsprodukter

## Kassemedarbeider

### Travel Retail Norway

jan. 2009 - feb. 2011

Kristiansand

- Salg og kundeservice
- Vedlikeholde og etterfylle butikken

## Kurs

---

## Eiendom og ulykkeslisens

### If forsikring

juli 2015 - sep. 2015

- Seritfisert eiendom og ulykkeslisens agent

## Utdanning

---

## Universitetet i Agder

### Bank og Forsikring

aug. 2011 - mai 2014

Kristiansand

- Risk Management
- Digitalisering
- Forretningsforståelse
- Erstatningsrett
- Forsikringsmeglerrollen
- Rammebetingelser

## Orientering

## Reise