

# MARI OLSEN



## Personlig

- Adresse**  
Sannergata 13  
0160 Oslo
- Telefonnummer**  
4978856666
- E-post**  
eksempel@cvmaker.no
- Fødselsdato**  
15-08-1998
- Kjønn**  
Kvinne
- Nasjonalitet**  
Norsk
- Sivilstatus**  
Singel
- Førerkort**  
B
- LinkedIn**  
<https://www.linkedin.com/cvmaker>

## Interesser

- Fjell og natur
- Sport og Fritid
- Rafting

## Kunnskap

- Kundeservice ●●●●●
- Visual Merchandise ●●●●●
- Lagerforståelse ●●●●●
- Microsoft Office ●●●●●

Etter flere år i servicebransjen har jeg blitt meget dyktig på kundeservice og kundeforståelse. Jeg er imøtekommende av natur, sosial og utadvendt, med mye energi som er smittende på både kunder og ansatte. Jeg liker et hektisk miljø samtidig som jeg er et ordensmenneske, og jeg sørger alltid for at oppgaver blir løst med høy standard. Etter meget godt bestått på fagprøven i butikkfaget og arbeidserfaring fra en større klesavdeling, der jeg økte omsetningen betydelig gjennom mersalg, er jeg nå sulten på nye utfordringer og mer ansvar.

## Arbeidserfaring

**Butikkmedarbeider** aug. 2020 - Gjeldende  
XXL Sport og Villmark rådhusgata, Oslo

- Selger avdeling tekstil
- Kundeservice
- Varepåfyll
- Håndtere nye ordre
- Ansvar for visual i avdelingen

**Fagbrev i butikkfaget** aug. 2018 - juli 2020  
Stormberg Majorstuen, Oslo

Ansvarlig for dameavdelingen og oppgaver som:

- Håndtering av nye bestillinger
- Implementering av salgsaktiviteter
- Visual Merchandise
- Meget godt bestått fagprøve

## Prestasjoner

- Meget godt bestått fagprøve i butikkfaget
- Månedens ansatt november 2020
- 24% økning i omsetning, grunnet gode mersalgsrutiner og omrokking på Visual Merchandise

## Utdanning og kvalifikasjoner

**Salg, service og reiseliv** aug. 2016 - juni 2018  
Nydalen videregående skole, Nydalen

- Kommunikasjon for å gi god service og bygge relasjoner til mennesker
- Kundeforståelse for å hjelpe de på best mulig måte
- Kreativitet, komme med idéer og skape nye løsninger med fokus på bærekraft
- Økonomisk forståelse
- Digitale verktøy

## Referanser

Referanser gis på forespørsel.