

JONAS KASPERSEN



Personlig

- Adresse**
Fjerdings 47
3050 Mjøndalen
- Telefonnummer**
+47 9909990988
- E-post**
eksempel@cvmaker.no
- Fødselsdato**
14-03-1984
- Kjønn**
Mann
- Nasjonalitet**
Norsk
- Sivilstatus**
Singel
- Førerkort**
B, A
- LinkedIn**
LinkedIn/cvmaker.no

Ekspertise

- Leder** ● ● ● ● ●
- Kundeorientert** ● ● ● ● ●
- Empati** ● ● ● ● ●
- Analytisk** ● ● ● ● ●
- Erstatningsrett** ● ● ● ● ●
- Risk Management** ● ● ● ● ●

Interesser

- Reise
- Orientering
- Via Feratta
- Retro Videospill

Profesjonell kundeservicerepresentant med 10 års erfaring innen forsikringsbransjen, der jeg har betjent både private og forretningskunder. Jeg er en dyktig, effektiv lytter og tydelig kommunikator som fokuserer på å nøytralisere konflikter og løse klientspørsmål som har hastesaker og skader. Enestående organisatoriske ferdigheter tillater at jeg leverer service av høy kvalitet, og jeg opprettholder det høyeste nivået av integritet for å sikre tillit og sikkerhet, og for å skape de beste opplevelsene til både klient og selskapet jeg jobber for. Jeg er en pålitelig leder og lagspiller som kan inspirere og bli inspirert av laget mitt.

Arbeidserfaring

Skaderådgiver, avdelingsleder april 2017 - Gjeldende
Gjensidige forsikring, Drammen

- En nøkkelspiller i nyskappingsinitiativet
- Forretningsutvikling / forretningsmodellinnovasjon
- Brukerbehovet til kundene
- Nettverksbygging av interne og eksterne ressurser
- Ansvar for 25 ansatte på avdelingen
- Lønn og budsjett
- Opplæring

Skaderådgiver sep. 2015 - april 2017
If forsikring, Drammen

- Hjelp kunder gjennom en skadehendelse på en trygg og effektiv måte
- Rådgir kunden, registrerer og behandler nye skadesaker som meldes, enten på telefon eller skriftlig
- Igangsette nødvendige tiltak helt frem til saken kan avsluttes.
- Telefon og chat
- Utvikling av skadeoppgjør
- Jobber på tvers av avdelingene

Kundekonsulent Forsikring feb. 2011 - juli 2015
Moretrygd, Møre og Romsdal

- Sikre at kundene får hjelp i første kontakt med selskapet.
- Besvare kundehenvendelser gjennom ulike kanaler.
- Effektivisere interne prosesser i tett samarbeid med kunderådgiverne.
- Bistå kunderådgiverne og bidra til mersalg av våre forsikrings produkter

Kassemedarbeider jan. 2009 - feb. 2011
Travel Retail Norway, Kristiansand

- Salg og kundeservice
- Vedlikeholde og etterfylle butikken

Kurs

Eiendom og ulykkeslisens

juli 2015 - sep. 2015

If forsikring

- Seritfisert eiendom og ulykkeslisens agent

Legendarisk Kundeservice

sep. 2013 - okt. 2013

Utvikling.org

- Verdien av en service-kultur
- Øke kundelojalitet
- Redusere kostnader
- Skape henvisninger
- Tilbakemeldinger og Innovasjon

Utdanning og kvalifikasjoner

Bank og Forsikring

aug. 2011 - mai 2014

Universitetet i Agder, Kristiansand

- Risk Management
- Digitalisering
- Forretningsforståelse
- Erstatningsrett
- Forsikringsmeglerrollen
- Rammebetingelser

Referanser

Referanser gis på forespørsel.