

# ANDERS ANDRESEN

Jeg er en resultatorientert, målbevisst og beslutningssterk person som ser på mennesker som en viktig ressurs. Jeg har en kreativ salgserfaring, god salgserfaring og en høy salgsvilje. Som hotellsjef er jeg flink til å skape gode forutsetninger for min ledergruppe og får medarbeiderne mine til å vokse og ha det gøy på jobben. Jeg ser på meg som genuin, handlekraftig, energisk og trygg med god selvinnsikt.

Jeg liker å ha en operativ og synlig rolle både i markedet og på hotellet jeg har ansvar for, og har meget gode kommunikasjonssevner. Jeg er proaktiv i alle hotellets ledd og ser viktigheten i å skape en teamfølelse, samtidig som jeg verdsetter andres innsats for å nå forventede resultater.



## PERSONLIG

- Navn**  
Anders Andresen
- Adresse**  
Sandakerveien 35B  
0477 Oslo
- Telefonnummer**  
4047009907
- E-post**  
eksempel@cvmaker.no
- Fødselsdato**  
10-09-1990
- Fødested**  
Oslo
- Kjønn**  
Mann
- Nasjonalitet**  
Norsk
- Sivilstatus**  
Singel
- Førerkort**  
B
- LinkedIn**  
<https://no.linkedin.com/in/example-profile>

## SPRÅK

- Norsk ★★★★★
- Engelsk ★★★★★
- Tysk ★★★★★

## ARBEIDSERFARING

- sep. 2015 - Gjeldende **Hotell direktør**  
[Clarion Collection hotel Bastion, Oslo](#)  
Ansvar for hotelldriften
  - Konseptutvikling
  - Økonomisk og administrativ ansvar
  - Kunderelasjoner
  - Personalansvar
  - Salg og markedsføring
  - Hotellets strategier og mål
  - Hotellets sikkerhet og HMS
- mai 2014 - juni 2015 **Management trainee program**  
[Nordic Choice Hotels, Skandinavia](#)  
12 måneder med intensiv trening på forskjellige Clarion Collection hoteller i skandinavia
  - Salg
  - Gjesteledelse
  - Hotelldrift
  - Økonomi
  - Bransjekultur
- aug. 2011 - mai 2014 **Resepsjonssjef**  
[Clarion Collection hotell folketeateret, Oslo](#)
  - Målstyring og prognoser for resepsjons avdelingen
  - Mersalgsmål
  - Brann- og sikkerhetsrutiner
  - Personalansvar, bemanningsplanlegging, opplæring, videreutvikling og utviklingssamtaler.
  - Rekruttering av nye resepsjonsansatte
  - Kvalitetssikre at hotellets rutiner og policies blir fulgt
- mars 2006 - juli 2011 **Resepsjonist**  
[Thon hotels Rosenkranzgate, Oslo](#)  
Tok resepsjonistfagbrevet og jobbet deltid ved siden av studier.
  - Administrere booking og kundeservice
  - Gjesteforhold
- aug. 2005 - feb. 2006 **Frivillighetsarbeid**  
[ICYE, Berlin](#)
  - Sekretæroppgaver
  - Behandle generell korrespondanse
  - PR-arbeid (svar på informasjonsforespørsler)
  - Kvalitetssikring av ICYE-programmer (evalueringer, datainnføring, rapporter)
  - Tysk språkkurs



## UTDANNING OG KVALIFIKASJONER

- aug. 2008 - juni 2011 **Bachelor Hotelledelse**  
Kristiania Høgskole, Oslo
  - Salg og markedsføring
  - Digitalisering
  - Serviceledelse
  - Personalledelse
  - Økonomi
- aug. 2010 - des. 2010 **B.Sc. International Management**  
International School of Management, Frankfurt  
Et semester i Tyskland, Frankfurt
  - Strategisk ledelse
  - Ledelse og motivasjon
  - Krisestyring og rekapitalisering
- aug. 2008 - mai 2010 **Språkkurs C1**  
Folkeuniversitetet, Oslo
  - Oppnådd språksertifikat Goethe-Zertifikat C1
- aug. 2004 - juni 2005 **Almennfaglig påbygg**  
Lillestrøm videregående skole, Lillestrøm
  - Studiekompetanse
- aug. 2002 - juni 2004 **Salg og Service**  
Lørenskog videregående skole, Lørenskog
  - Kundebehandling og salg
  - Administrasjon og digitale verktøy
  - Økonomisk og bærekraftig drift
  - Entreprenørskap



## EKSPERTISE

Salgsferdigheter	★ ★ ★ ★ ★
Finansiering	★ ★ ★ ★ ★
Kunde- og serviceorientert	★ ★ ★ ★ ★
Operasjonell og strategisk forretningsforståelse	★ ★ ★ ★ ★
Forretningsutvikling	★ ★ ★ ★ ★
Bærekraft og samfunnsansvar	★ ★ ★ ★ ★



## PRESTASJONER

- Økt kundetilfredshet med 25% siden 2018
- Mersalg økt med 15 % i både resepsjon og restaurant
- Minsket matsvinn i restauranten med 15% takket være god logistikk og lagerhold
- Økt graden av autonomi i jobben og minsket medarbeidernes turnover
- Revenue økt med 10% siden 2019
- Årets hotelldirektør i Nordic Choice 2019